

窓口混雑状況システムの稼働開始について

住民票の異動や国民健康保険・介護保険の手続き等のために来庁される区民に、窓口の混雑状況をリアルタイムでお知らせするためのシステムを、8月28日(月)から区役所ホームページにアップしました。

これを利用して、あらかじめ混雑時の来庁を避けたり、来庁後も携帯電話やスマートフォン等で現在の受付番号などを確認することで、待合を離れてお待ちいただくことが可能となります。



【PC画面】



現在の窓口でお待ちいただいている方の人数が分かります。

また、待ち時間のおおよその目安や、時間ごとの混雑状況が分かります。

ポップアップ



【スマートフォン画面】

窓口混雑状況 (現在の受付番号とお待ちの方の人数)		
8月7日(月) 午後2時54分現在 最新の情報に更新		
● 【戸籍課登録担当】		
窓口番号	現在の受付番号	待ち人数
3番	165	6人
混み具合		
● 【保険年金課保険係】		
窓口番号	現在の受付番号	待ち人数
7番	517	0人
混み具合		

携帯電話やスマートフォンで受付番号を確認できますので、長時間お待ちいただく場合など、窓口から離れてお待ちいただくことができます。
番号札(紙)のQRコードからもアクセス可能です。

○対象窓口

- ・ 戸籍課登録担当 (3番窓口): 住民異動届、印鑑登録、マイナンバーカード交付等
- ・ 保険年金課保険係 (7番窓口): 国民健康保険、介護保険への加入等

○今後の広報活動

10月 広報よこはま西区版10月号再掲載予定