

平成 30 年度 西区 運営方針

I 基本目標 つながり大切に 誰もがにこやかしあわせにくらせるまち 西区へ

西区の総合的な計画である「にこやか しあわせ 暮らしのまちプラン」(第3期西区地域福祉保健計画、愛称：にこまちプラン)は、5か年計画の3年目を迎えます。引き続き「顔の見える関係づくり」を基本に、地域の皆さまと区役所の連携・協力を強め、着実に計画を進めるとともに、より良いまちづくりに取り組んでいきます。

西区では、平成 29 年 11 月に人口が 10 万人を超えました。ラグビーワールドカップ 2019™ や東京 2020 オリンピック・パラリンピックなどの国際的なビッグイベントを控え、多くの人が集い、さらなる発展を続けるこのまちで、誰もが安心して生活を送れるよう、「地域のつながりづくり」、「いきいきと健やかに暮らせるまちづくり」、「まちの回遊性向上とにぎわいづくり」、「安全・安心なまちづくり」を柱とした施策を進めていきます。

II 目標達成に向けた施策

地域のつながりづくり

3年目を迎える「にこまちプラン」の推進を通じて、地域の皆さまと一緒に考え、課題の解決に取り組む「協働による地域づくり」を進めます。地域の皆さまが中心となる取組や課題解決の場づくりを支援するとともに、地域の特徴に合わせ、「担い手づくり」や「居場所づくり」などの取組を応援します。

いきいきと健やかに暮らせるまちづくり

子どもから高齢者まで、誰もが自分らしく安心して暮らせる環境づくりとして、切れ目のない子育て支援、高齢者の暮らしを支える仕組みづくり、障害のある人への活動サポート、生活習慣病予防などの健康づくりに取り組みます。

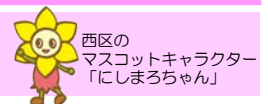
まちの回遊性向上とにぎわいづくり

大規模イベントの開催を見据え、横浜駅周辺やみなとみらい 21 地区の魅力をさらに高めます。また、そのにぎわいを西区全体に広げていくため、商店街を中心としたにぎわいづくりや地域資源を活用したまちの回遊性向上施策に取り組みます。

安全・安心なまちづくり

地域における自助・共助の取組を支援するとともに、災害時に迅速・的確な活動を行うため、各種訓練の実施など地域の防災機能を強化します。また、地域と連携した防犯・交通安全対策や、感染症・食中毒予防に力を入れて取り組みます。

III 目標達成に向けた組織運営 ～親しみやすい区役所づくり～



お客様の立場に立った窓口サービスの提供

区民の皆さまを笑顔とあいさつで温かくお迎えます。お話をよく聴き、丁寧でわかりやすい説明を心がけ、迅速で正確なサービスを提供します。

西区の取組や魅力の発信

「広報よこはま」をはじめとした広報紙や区役所ホームページ、ツイッターなど、様々な方法を有効に活用して、西区の取組や魅力を積極的に発信します。

『チーム西区役所』の強化

職員一人ひとりが能力を最大限発揮できるよう、人材育成を進めます。また、各課が連携し、横のつながりを強め、『チーム西区役所』として総合力を発揮します。

1 3年目を迎える「にこまちプラン」の推進を通じて、地域の皆さまとともに課題解決に取り組みます

【福祉保健課、区政推進課、地域振興課、高齢・障害支援課、全課】

・にこまちプランの推進や地域包括ケアシステムの構築などの取組を通じて、区役所、区社会福祉協議会、地域ケアプラザからなる地区支援チームが、地域の皆さまとともに地域の課題解決に取り組みます。

- ・幅広い世代が地域とのつながりを深められるようなイベントや「地域づくり大学校」の開催など、地域の新たな担い手づくりを進めます。
- ・「西区地域のつながりを育み強める補助金」や「まちづくりアドバイザー派遣」等を通じて、地域の活動を支援します。
- ・「にこまちフォーラム」を開催し、地域の主体的な取組を共有するとともに、さらなる活動の充実につなげます。



地域づくり大学校の様子

2 地域活動の担い手を支援し、協働でまちづくりを進めます

【地域振興課、福祉保健課】

・自治会・町内会をはじめとして、福祉や環境、文化・スポーツ、青少年育成など、様々な分野で地域の活動を行っている団体等を支援し、区と団体等が連携・協力してより良いまちづくりを進めます。

1 乳幼児期から学齢期まで、切れ目のない子育て支援を行います

【こども家庭支援課、南浅間保育園】

- ・「プレパパママ教室」や「赤ちゃん教室」など、妊娠期から出産後まで切れ目のない子育て支援を行います。
- ・計画的な保育所の整備や利用者のニーズに合わせた施設の紹介などを行い、待機児童対策を進めます。また、区内子育て関連施設の連携を図り、引き続き保育の質向上に取り組みます。
- ・児童虐待の防止に向け、研修や啓発を通じて見守りやネットワークの強化を図ります。
- ・「はまっ子ふれあいスクール」から「放課後キッズクラブ」への転換を進め、放課後の居場所を充実させます。

2 高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けられる

仕組みをつくります

【高齢・障害支援課】

新規

・高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けられる仕組み（地域包括ケアシステム）について、西区行動指針（30年3月策定）に基づいた取組を進めるとともに、啓発キャンペーン期間を設けて、区民の皆様に広く周知します。

・在宅療養の理解を広げるため医師会や在宅医療相談室等と協働で「西区在宅療養啓発リーフレット」を作成します。

新規

・認知症にやさしいまちづくりを進めるため、企業や関係機関との協働により「認知症対応ガイド」を作成します。

・地域における様々な見守り活動を連携させるなど、民生委員・児童委員、「ふれあい会」等の見守り活動を支援します。



地域包括ケアシステム
地域での話し合いの場

3 障害のある人も安心して生活できる環境づくりを進めます

【高齢・障害支援課】

- ・区民まつりやふれあい作品展等の機会を通じて、地域で暮らす障害のある人への理解を進めます。
- ・障害のある人及び家族を支える地域のネットワーク強化を図ります。
- ・アルコール依存症に関する講座を実施し、当事者、家族、支援者の知識・理解を深めます。

4 生活習慣病予防や食育推進に向けた情報発信を行います

【福祉保健課】

・パネル展の実施など、身近な場所で健康情報に触れる機会をつくり、生活習慣病予防や食育推進など健康づくりへの関心を高めます。

5 生活に困窮している人へ、早期の自立に向けた相談支援を行います

【生活支援課】

・就労支援、家計相談、生活・学習支援等、様々な角度から相談者に寄り添った支援を行います。

6 子どもから大人まで読書に親しめる取組を進めます

【地域振興課】

・講演会や大学などと連携した講座により、身近な場所で読書に親しむ機会をつくります。

1 ラグビーワールドカップ 2019™や東京 2020 オリンピック・パラリンピックを見据え、まちの回遊性を高めます

【区政推進課、地域振興課、西土木事務所】

新規

・多くの来街者を迎える環境づくりとして、みなとみらい 21 地区や掃部山公園を花で飾り、まちの魅力をさらに高めます。また、企業等の清掃活動を支援し、公民連携による美化に取り組みます。

新規

・大規模イベント開催時など来街者が増加する機会を捉え、企業等と連携したフォトコンテストを開催します。
・「ことりっぶ横浜西区さんぽ（30年3月発行）」を活用して区の魅力を PR するなど、まちの回遊性を高めるための取組を進めます。



ことりっぶ横浜西区さんぽ

2 商店街を核としたにぎわいづくりに取り組みます

【地域振興課、区政推進課】

新規

・商店街等と連携し、子どもや親子を対象とした見学・体験ツアーや店舗等でのスタンプラリーを実施し、まちのにぎわいづくりにつなげます。

新規

・「ベイバイク」のポートを既成市街地にも広げるとともに、商店街をはじめとしたポート周辺の魅力資源のマップを発行し、来街者等にまちの魅力を発信します。

3 西区の歴史資産等を活かした取組を行います

【地域振興課】

・「西区虫の音を聞く会」、「横浜かもんやま能」など、区内の歴史資産を活用したイベントや、「西区民まつり」、「西区キャンドルアート」などを地域の皆さまと一体となって開催し、地域の更なる交流を深めます。

4 身近な場所でスポーツに親しめる機会をつくります

【地域振興課】

・地域と連携したラグビー教室やオリンピック競技種目体験会の実施等、大規模イベント開催に向け、スポーツへの関心を高める取組を行います。

1 自助・共助の取組を進めるとともに、地域における防災機能を強化します

【総務課、福祉保健課、高齢・障害支援課、区政推進課、西土木事務所、全課】

新規

・子育て世代を対象としたリーフレットの作成・配布など、自助・共助の取組を支援します。
・発災時に地域が主体となって避難所運営が行えるよう、地域防災拠点の取組や訓練を支援します。

・医療機関や関係団体等と連携し、各種研修や訓練等を通じて、災害医療体制の整備を進めます。

・医療依存度が高い医療ケアを要する在宅障害児・者への災害対策として、区内3か所の福祉避難所にガス式発電機を設置します。

・大規模な自然災害等の発生時に道路・下水道などインフラの緊急対応を的確に実施します。



地域防災拠点訓練（区割り訓練）

2 地域の防犯力の強化に取り組みます

【地域振興課】

拡充

・振り込め詐欺や還付金詐欺等の対策として、戸部警察署をはじめとした関係機関と連携し、防犯啓発活動を切れ目なく行います。

3 まちの交通安全を関係機関とともに推進します

【地域振興課、西土木事務所】

・交通事故防止に向けた啓発やスクールゾーンの安全対策等、地域の交通安全を推進します。

・駅周辺の放置自転車対策を進め、歩行者の安全確保に取り組みます。

4 健康危機管理に取り組みます

【生活衛生課、福祉保健課】

・多くの来街者を迎える西区として、感染症、食中毒等の発生を防ぐため、講習会の実施やイベント出店事業者等への指導を行います。

5 環境にやさしい生活スタイルの定着を目指します

【地域振興課、区政推進課】

・ごみの減量や分別、食品ロス削減の取組を進めます。

・イベントや広報を通じて、脱温暖化に向けた省エネ行動やライフスタイルへの意識啓発を行います。

6 道路・下水道・公園を適切に維持管理します

【西土木事務所】

・計画的に維持管理・点検・修繕し、誰もが住みやすい環境づくりに取り組みます。

親しみやすい区役所を目指して

総務課 (窓口 50・51)

チーム西区役所を支えます！
区民の皆さまから親しまれる区役所づくりを推進するとともに、災害に対する自助・共助の活動支援を進め地域防災力の強化に取り組みます。また、選挙啓発を行い、統計調査を適正に進めます。

区政推進課 (窓口 1・49)

地域の課題やニーズをとらえ、区の運営に活かすとともに、様々な広報手段で、区の実情や魅力を発信します。
また、地域や事業者の皆さまと協力し、まちの回遊性を高め活気あるまちづくりを進めます。

地域振興課 (窓口 47・48)

自治会町内会や商店街、様々な団体と連携を図りながら、活気と笑顔があふれる賑わいのあるまちづくりに取り組みます。
また、まちの美化や防犯啓発を進め、安全安心に暮らせるまちを目指します。

税務課 (窓口 43～46)

市税業務を公正・適正に行うとともに、区民の皆さまに十分な理解が得られるように、親切・丁寧に説明します。また、税負担の公平性を保つため、適切に滞納整理を進め、滞納額の圧縮と収納率の向上に努めます。

区会計室 (窓口 41)

区民の皆さまの信頼に応える、迅速で適正な会計経理事務を行います。
また、窓口での収入証紙と現金の引換やお客様からのお問合せ等に対し、わかりやすい説明を心掛け、親切で丁寧な対応をします。

高齢・障害支援課 (窓口 21～23)

高齢者の方が住み慣れた地域で、にこやかにしあわせに暮らし続けられるよう取り組みます。
また、障害のある人も住みやすいまちを目指し、障害児・者の支援や障害理解に関する啓発活動を実施します。

こども家庭支援課 (窓口 24・25)

地域子育て支援拠点や保育所・幼稚園・学校・地域と連携し、妊娠期から学齢期まで、切れ目のない子育て支援を進め、未来を担う西区の子どもたちの「安心して健やかな育ち」を応援します。

福祉保健課 (窓口 26・27)

地域の皆さまと一緒に「にこまちプラン」を進めながら、人々がつながり、ともに支えあうまちをつくりまします。
また、生活習慣病に役立つ情報の発信やPR、感染症予防に努めます。

生活衛生課 (窓口 28)

区民の皆さまが健康で安全に暮らせるよう、食中毒・感染症の予防、食や衛生害虫の情報提供、犬猫の飼育マナーに関する知識の普及啓発をします。横浜駅やみなとみらい周辺で開かれるイベントの衛生対策を推進します。

戸籍課 (窓口 2～6)

窓口に来られた方を温かくお迎えし、親切・丁寧に分かりやすい説明をいたします。また、正確・迅速な事務処理を行います。
特に個人情報情報を正確に取り扱うことで、皆さまから信頼される窓口を目指します。

保険年金課 (窓口 7～10)

来庁される方におもてなしの心をもって接し、お話しに耳を傾け、保険・年金制度を親切・丁寧にわかりやすく説明します。
迅速・正確な事務を心掛け、公平で満足度の高い窓口サービスを職員全員で提供します。

生活支援課 (窓口 11)

生活保護受給中の方や生活に困窮している方々に寄り添い、親身な相談や的確な支援を通して生活を支えます。
特に生活の安定や将来的な自立に向けた就労支援や学習支援等の充実に力を入れていきます。

西土木事務所

道路、下水道、公園の維持管理や、ハマロード・サポーター、公園愛護会の支援を行います。
また、区民の皆さまの要望に適切に対応し、安全で快適なまちづくりを進めます。

南浅間保育園

子ども一人ひとりを尊重し、大切に慈しむ保育を行います。
子育て関連施設のネットワークを活用して地域の親子への育児支援を行うとともに、区全体の保育の質向上を図ります。

「チーム西区役所」は
資源循環局 西事務所や
西消防署等とも連携し、
地域の皆さまと一緒に
課題解決に
取り組みます！

