

## 「広報よこはま」5月号配送に係るお詫びについて

「広報よこはま」は、市の施策・事業等を市民の皆様にお知らせするために毎月発行し、自治会町内会などのご協力により、各世帯に配布しています。

令和3年5月号から、「広報よこはま」を各自治会町内会へ配送する委託業者が変更になりましたが、配送部数の誤り等が発生し、自治会町内会の皆様に多大なるご迷惑をおかけいたしました。誠に申し訳ございません。

自治会町内会の皆様より寄せられた主な内容は以下のとおりです。

### 1 主な内容(令和3年5月6日現在:広報課把握分)

- ・ 昨年度までの配送スケジュールより配送日程が遅く、配布作業に支障がある。昨年度と同じ日程にしてほしい。／配送スケジュールに示された日に届かなかった。確実に配送してほしい (18区 210件)
- ・ 配送された部数が間違っている。正しく配送してほしい。(10区 142件)
- ・ 配送業者に連絡をしても、配送担当の電話が1回線しかなく、電話が繋がらない。回線を増やしてほしい。(14区)
- ・ その他 (47件)

計 413 件

### 2 今後の対応

各区から寄せられた内容につきまして、委託業者と早急に調整を行い、6月号の配送から改善を行ってまいります。

今後とも広報よこはま発行事業にご協力をよろしくお願い申し上げます。

### 3 参考

毎月の配布スケジュール

25日頃～月末 自治会町内会へ配送

1日～10日 自治会町内会より各戸へ配布

担当：市民局広報課

遠藤・木暮・三浦

TEL 6 7 1 - 2 3 3 2