

報道関係者各位

 2021年7月2日  
 株式会社ゆうちょ銀行

## お客さまへの安定的なサービス提供に向けた料金の見直し・新設のお知らせ

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人）は、安定的なサービス提供に向けて、送金決済サービスをはじめとした各種料金について、2022年1月17日（月）から、料金の見直し・新設を行うことをご知らせいたします。

提供チャネルの利便性やコストに応じた料金とすることで、お客さまのニーズに応じたお取引チャネルやお取引方法をご提供するとともに、デジタル化・キャッシュレス化・ペーパーレス化を推進してまいります。詳細については、「別紙」をご参照ください。

### 1 送金サービスや硬貨取り扱い等の料金新設・改定（改定日：2022年1月17日（月））

項目	内容
払込みサービスを現金で利用する場合の料金加算	各種払込みサービスを現金でお支払いの場合、払込みをされるお客さまにご負担いただく加算料金を新設します。 ※通帳またはキャッシュカードを利用し、口座からお支払いの場合、料金に変更はございません。
硬貨取扱料金の新設	窓口での硬貨の取り扱いについて、枚数に応じた料金を新設します。
金種指定料金の新設	払戻し等の際の金種指定について、枚数に応じた料金を新設します。
各種既存サービスの料金新設・改定	一部の商品・サービスの料金を新設・改定します。

※ 一部商品については、2022年2月1日以降のお取り扱い分から改定いたします。

### 2 ATM関連料金の新設・改定（改定日：2022年1月17日（月））

項目	内容
ATM硬貨預払料金の新設 ATMでの硬貨取扱時間帯の変更	ゆうちょATMでの硬貨を伴う預入・払戻しに対する料金を新設します。 併せて、硬貨取扱時間帯を変更します。
ATM利用料金の新設	駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等に設置しているゆうちょATMでの預入・払戻しについて、利用料金を新設します。 ※郵便局・ゆうちょ銀行に設置しているATMは、これまでどおり全時間帯で無料です（ATM硬貨預払料金は別途かかります）。
ATM・CD提携サービスの手数料改定	ローソン銀行ATM、イーネットATMでのゆうちょ口座による預入・払戻しについて、手数料を改定します。 ※セブン銀行ATMについては2023年4月の手数料改定を予定しております。



郵政創業150年

## お客さまへの安定的なサービス提供に向けた料金の見直し・新設のお知らせ

### 1. 送金サービスや硬貨取り扱い等の料金新設・改定（改定日：2022年1月17日（月））

#### (1) 払込みサービスを現金で利用する場合の料金加算

窓口やATMにおける各種払込みサービスのご利用にあたって、現金でお支払いの場合には、払込みをされるお客さまに対して1件ごとに料金110円が加算されます。

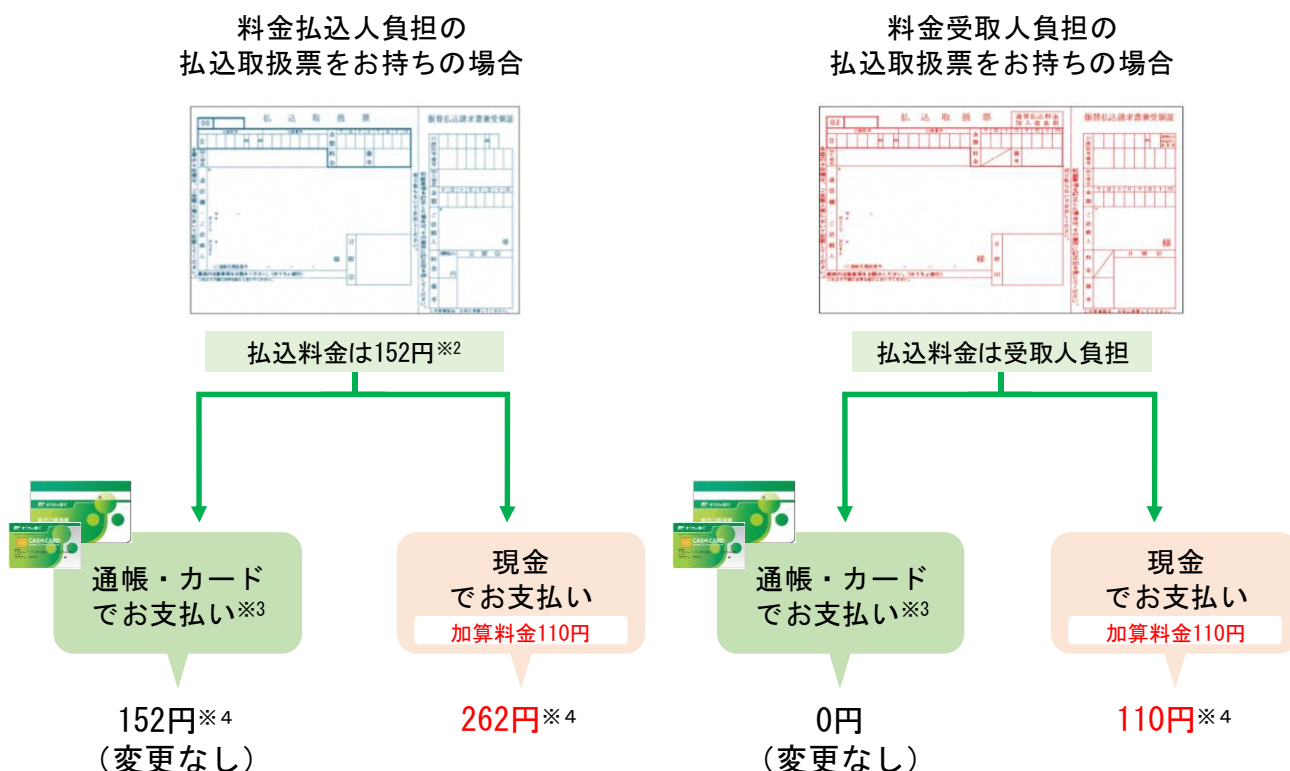
**通帳またはキャッシュカードを利用し、口座からお支払いの場合、料金に変更はございません。**

#### <対象サービス>

通常払込み、ゆうちょ Pay-easy（ペイジー）サービス、電信払込み

- ※ 税公金、義援金の払込みは、現金であっても加算料金の対象外です。
- ※ 電信払込みは、口座からのお取り扱いはできません。
- ※ 加算料金は現金でいただきます。
- ※ 現金に代えて証券・小切手・証書等をご利用の場合も加算料金がかかります。
- ※ 窓口へお持ち込みの硬貨枚数が50枚を超える場合、別途硬貨取扱料金がかかります。

例：ゆうちょATMで10,000円の通常払込みをする場合に、払込みをされるお客さまにご負担いただく料金※1



- ※1 駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等に設置しているATMでは払込書による払込みはお取り扱いできません。
- ※2 公共料金や公庫への払込みなど、払込みの種別によっては料金が異なる場合があります。
- ※3 ゆうちょの総合口座通帳またはキャッシュカードが必要です。  
また、ATMでの通帳のご利用にはキャッシュカードのお申し込みが必要です。
- ※4 料金は税込みです。